

ProMinent Dozaj Teknikleri Limited Şirketi firmasının genel teslim koşulları

1. Geçerlilik alanı

- 1.1 ProMinent Dozaj Teknikleri Limited Şirketi ("Tedarikçi") firmasının tüm teslimatları, hizmetleri ve kampanyaları bu "Genel Teslim Koşulları" ("hüküm ve koşullar") temelinde gerçekleşir. Genel Teslim Koşulları, tedarikçinin sözleşmenin tarafı ("sipariş veren") kendisi tarafından sunulan teslimat ve hizmetlerin bir parçasıdır. Genel Teslim Koşulları, henüz gerçekleşmemiş olsa bile gelecekteki tüm teslimatlar, hizmetler veya sipariş verene sunulan teklifler için geçerlidir.
- 1.2 Sipariş verenin veya üçüncü şahısların hüküm ve koşulları sadece tedarikçi özellikle onayladıktan sonra geçerlilik kazanır. Bu, tedarikçi münferit bir durumda özel olarak karşı çıkması veya hizmetini ön koşulsuz yerine getirdiğinde veya bir yazılı referans aldığı anda, sipariş verenin veya üçüncü kişilerin koşullarını içerdiğinde veya onları referans aldığı anda geçerlidir.
- 1.3 Genel Teslim Koşulları güncel hali ile geçerlidir. Genel Teslim Koşulları'nda yapılan değişiklikler tedarikçi tarafından zamanında sipariş verene bildirilir. Değişiklikler, sipariş veren bilgilendirme sonrasındaki 14 iş günü içinde karşı çıkılması durumunda, devam eden sözleşmeden doğan ilişkileri dahilinde geçerli olur. Güncel hali <https://www.prominent.com/de/agb> adresinin altında bulunabilir.
- 1.4 Bir tarafın diğer tarafa ve/veya üçüncü tarafa yönelik yasal bağlayıcı ilan ve açıklamalar yazılı olarak iletilmelidir. Bu Genel Teslim Koşulları'nın tamamlamaları ve değişiklikleri yazılı olarak yapılmalıdır. Yöneticiler ve yetkili kişiler hariç tedarikçi firmasının çalışanları farklı sözlü anlaşmalar yapma hakkına sahip değildir.
- 1.5 Bu Genel Teslim Koşulları'nda belirtilen yazılı biçime uymak için özellikle telefaks veya e-posta üzerinden telekomünikasyon üzerinden aktarılması, yeterlidir.

2. Teklif ve sözleşme akdi

- 2.1 Tedarikçinin tüm teklifleri, belirli bir kabul süresi dahil edilmemişse, bağlayıcı değildir. Bu durumda sadece kabul süresi içinde kabul edilebilirler.
- 2.2 Sözleşme akdi ayrıca tedarikçi sipariş verenin bir teklifini yazılı olarak kabul etmesi veya tedarikçi teklif edilen hizmet veya teslimata başlaması ile başlamış olur. Sipariş verenin teklifleri tedarikçi, teklifi aldıktan sonraki dört hafta için kabul edebilir.
- 2.3 Teklifte ilgili siparişin ayrıntıları, özellikle hizmetlerin türü ve kapsamı, ücret ve masraflar belirtilmelidir. Sipariş veren bu ayrıntıları belirtmemesi durumunda tedarikçi kendisinin uygun bulduğu biçimde belirleyebilir.
- 2.4 Sipariş veren bir sözleşmeyi tedarikçi için kabul edilemeyen nedenlerden dolayı iptal etmesi veya feshetmesi durumunda veya tedarikçi sipariş veren tarafından kabul edilebilir koşullara bağlı olarak sözleşmeyi feshetmesi durumunda, tedarikçi meydana gelen masraflar için 25,00 Avro iptal ücreti veya sözleşme tutarının %5'ine karşılık gelen bir masraf ücreti talep edebilir. Daha yüksek veya düşük masrafların oluştuğuna dair ispat hakkı, her iki tarafa aittir.

3. Teslimatlar ve hizmetlerin kapsamı

- 3.1 Sipariş veren ile tedarikçi arasındaki yasal ilişki için sadece bu Genel Teslim Koşulları dahil yazılı sözleşme bağlayıcıdır. Taraflar arasında yapılan bu sözleşme, taraflar arasında yapılan tüm sözlü anlaşmaları yansıtmaktadır. Bu Genel Teslim Koşulları dahil, tamamlamaları ve değişiklikler, geçerli olmaları için yazılı olarak yapılmalıdır.
- 3.2 Tedarikçinin teslimat veya hizmet içeriğine ilişkin bilgiler (örn. ağırlık, ölçüler, kullanım değerleri, yüklenbilirlik, toleranslar ve teknik veriler) ve görünüm (örn. çizim ve resimler) sadece yaklaşık olarak bağlayıcıdır ve sözleşme içeriğinin sadece bireyselleştirmesine yaramaktadır. Yapı kriterleri değildir.
- 3.3 Ticari veya yasal talimatlar gereği meydana gelen sapmalara veya teknik geliştirmelere ile eşdeğer parçalar yerine yedek parçaların kullanımına, sözleşmede yer alan kullanım amacını olumsuz yönde etkilemeyecekse müsaade edilmektedir. Değişiklikler ve sapmalar, sipariş veren tarafından ürünü sorgulamadan kabul etmesi durumunda geçerlidir.

- 3.4 Sözleşme akdi sonrasında siparişlerin değiştirilmesi, tedarikçinin onayına tabidir ve yazılı anlaşma yapılması gerekmektedir. Sipariş verenin tedarikçiye değişiklik talebinin ulaşmasından itibaren ve tamamlayıcı bir anlaşmanın bitimine veya değişiklik talebinin geri çekilmesine kadar, tedarikçi değiştirilecek siparişi uygulamaya ara verme hakkına sahiptir. Teslimat tarihleri ve süreleri uygun biçimde uzar ve değişir. Tedarikçi sipariş verene değişiklik önerileri sunması durumunda üsttekliler uygun biçimde geçerlidir.
- 3.5 Teslimat kapsamına bir yazılımın dahil olması durumunda sipariş verene yazılım kullanımına ilişkin münhasır olmayan hak tanınmaktadır. Sipariş veren yazılımı sadece yasal olarak izin verilen kapsam dahilinde çoğaltabilir veya düzenleyebilir.
- 3.6 Tedarikçi ticari kapsam dahilinde kısmi teslimat yapma hakkına sahiptir.
- 3.7 Yurt dışına olan teslimatlarda tedarikçinin teslimat ve hizmetleri, gereğini getirmeye ulusal ve uluslararası yönetmelikler, özellikle ihracat kontrol direktifleri ve ambargolar ve diğer sınırlamaların bulunmaması sözleşme gereğini yerine getirmesi için engellerin bulunmaması gerekmektedir. Sipariş veren, ihracat/nakli/ithalat için gerekli tüm bilgi ve belgeleri sunmakla yükümlüdür. İhracat denetimleri veya onaylama prosedürleri nedeniyle meydana gelen gecikmeler teslimat tarih ve sürelerini ilgili biçimde uzatır. Gerekli onayların alınmaması durumunda sözleşme yapımı sayılmaktadır. Sipariş verenin maddi tazminat talepleri geçerli değildir. İhracat sınırlamasına tabi tüm ürünler tedarikçi tarafından sadece sözleşmede yer alan teslimat ülkesinde kullanılmak ve kalması için teslim edilmektedir. Sipariş veren ürünleri ülke dışına çıkarmak istemesi durumunda ilgili ihracat koşullarına uymakla yükümlüdür. Ürünlerin bu yönetmeliklere aykırı biçimde yeniden ihracı - tek veya sisteme entegre edilmiş biçimde - yasaktır.

4. Fiyatlar ve ödeme

- 4.1 Fiyatlar yazılı sözleşmede yer alan hizmet ve teslimat kapsamı için geçerlidir. Daha fazla veya özel hizmetler ayrı olarak hesaplanır. Başka türlü anlaşılmadığı takdirde fiyatlar AVRO para biriminde ve fabrikadan teslim (EXW) olarak geçerlidir. Teslimat ve taşımaya ilişkin tüm masraflar, özellikle ambalajlama, yükleme ve boşaltma ve nakliye sigortası ve yurt dışına olan teslimatlarda gümrük, ücretler ve diğer masraflar sipariş verene aittir.
- 4.2 Fiyatlar net artı ilgili yasal katma değer vergisi olarak belirtilmiştir. Bir teslimat, örn. yurt dışına yapılacak teslimat nedeniyle katma değer vergisinden muaf olması durumunda sipariş veren, tedarikçiye derhal gerekli ispatları sunmakla yükümlüdür. Aksi takdirde tedarikçi sipariş verene ilgili katma değer vergisi tutarını faturalandırma hakkına sahiptir.
- 4.3 Teslimat sözleşme akdinden ancak dört ay sonrasında gerçekleşecekse, tedarikçi fiyatları özellikle teslimat sırasında geçerli tedarikçinin liste fiyatlarını uygun biçimde değiştirir (anlaşma sağlanmış yüzdelik veya sabit iskonto çıkarılmak üzere) hakkına sahiptir.
- 4.4 Fatura tutarları otuz iş günü içinde, aksi yazılı olarak anlaşılmadığı sürece eksiksiz olarak ödenmelidir. Ödeme tarihi için tedarikçiye olan ödeme giriş tarihidir. Sipariş veren muacceliyette ödemeyi yapmaması durumunda, ödenmemiş tutarlar muacceliyet tarihinden itibaren yıllık %9 olarak ilgili taban faiz oranı üzerinden faizlenir; daha yüksek faizlerin ve ödeme gecikmesine bağlı başka zayıf talebi hakkı saklı kalır.
- 4.5 Tedarikçi sözleşme akdinden sonra kararlaştırılan fiyatın %25 oranında bir ön ödeme talep etme hakkına sahiptir. İskonto kesintisi tedarikçinin onayına tabidir ve yazılı anlaşma yapılması gerekmektedir.
- 4.6 Yurt dışına yapılan teslimatlarda, aksi yazılı olarak anlaşılmamış ise, bir Alman bankası tarafından onaylanan ve tedarikçi lehine olan bir gayri kabili rücu akreditife bağlıdır.
- 4.7 Tedarikçi henüz yapmamış teslimat veya hizmetleri, sipariş veren bu veya başka teslimat veya hizmetten dolayı ödemeyi geciktirirse veya sözleşme yapıldıktan sonra sipariş verenin kredibilitesini düşüren ve henüz karşılanmamış ödemeleri tehdit altında görmesine neden olan bilgiler ortaya çıkması durumunda, sadece ön

ödeme veya teminat bedeli karşılığında uygulama hakkına sahiptir.

5. Teslimat ve teslimat süresi

- 5.1 Tedarikçi tarafından teslimat ve hizmetler için verilen tarihler, yazılı sözleşmede sabit bir süre ve sabit bir tarih bağlayıcı olarak belirlenmemişse, bağlayıcı değildir.
- 5.2 Bağlayıcı teslimat tarihlerine ve sürelerine uyma zorunluluğu, sipariş veren tarafından sunulacak tüm bilgilerin ve belgelerin, tüm gerekli onayların, izinlerin özellikle planların mevcudiyetini ve anlaşma sağlanmış ödeme koşullarına uyulmasını ve sipariş verenin diğer sorumluluklarını yerine getirmesini gerektirir. Teslimat tarihleri ve süreleri sipariş veren sözleşme gereği tedarikçiye olan sorumluluklarını yerine getirmemesi durumunda uygun biçimde uzamaktadır. Mümkün olduğunca tedarikçi sipariş verene yeni teslimat tarihleri ve sürelerini bildirmelidir. Tedarikçinin kalan hakları saklıdır.
- 5.3 Tedarikçi, zorunlu nedenler veya diğer sözleşme imzalandığında öngörülemeden olaylardan (her tür işletim arızaları, malzeme veya enerji tedarikinde sorunlar, taşıma gecikmeleri, grevler, lokavtlar, çalışan, enerji veya ham madde eksikliği, gerekli resmi onayların alınmaması sorunlar, yasal müdahaleler veya tedarikçilerin yapılmayan, yanlış veya gecikmiş tedarik) kaynaklanan teslimat veya teslimat gecikmelerinden sorumlu değildir. Böyle olayların tedarikçiye teslimat veya hizmeti büyük ölçüde zora sokması veya imkansız kılması ve bu engel sadece geçici değilse tedarikçi sözleşmeyi feshedebilir. Böylece geçici engellerin meydana gelmesi durumunda bağlayıcı teslimat tarihleri ve süreleri engellerin ortadan kalkmasına ve uygun bir hazırlanma süresi eklenecek kadar uzamaktadır.
- 5.4 Teslimat tarihleri ve sürelerine, işleme hazır gönderi süre dahilinde nakliyeciyi, taşıyıcıya veya taşıma ile görevlendirilen üçüncü kişilere teslim edildiğinde veya gönderim için bırakıldığında, bu durum sipariş veren tarafından mümkün olmaması durumunda, sipariş verene gönderinin gönderim için hazır olduğu gösterildiğinde uyulmuş sayılır. Fabrikadan teslim (ECW) olan teslimatlarda teslimat tarihleri ve sürelerine, ürünler sipariş veren tarafından alınmış veya sipariş verene ürünlerin alınmak için hazır olduğu bildirildiğinde uyulmuş sayılır.
- 5.5 Tedarikçi teslimatı veya hizmeti geciktirmesi durumunda sipariş veren iptal edilen zarar, teslimat veya hizmetin kararlaştırılmış fiyatının ancak gecikmenin her tam haftası için %0,5 ve toplamda en fazla %5 talep edebilir. Bu mükellefiyet sınırlaması için § 12 uygun biçimde geçerlidir. Sipariş verenin, tedarikçiye verilmiş ek süre geçtikten sonra sonuç alamaması durumunda feshetme hakkı saklı kalır. Ancak ek süre uygun uzunlukta olmalıdır.
- 5.6 Sipariş veren ürünü kabul etmeyi geciktirmesi durumunda tedarikçi meydana gelen zarar talep edebilir. Nokta 7.5 uygun biçimde geçerlidir.
- 5.7 Sipariş veren teslimatı derhal kabul etmek ve ürünleri varışın ardından derhal boşaltmakla yükümlüdür. Yüksek taşıma sipariş veren tarafından elde olmayan nedenlerden dolayı 2 saatten fazla gecikmesi durumunda, gümrükleme işlemi olmayan yurt dışına yapılan teslimatlarda 24 saatten ve gümrükleme olan yurt dışına yapılan teslimatlarda 48 saatten fazla gecikmesi durumunda sipariş veren tedarikçiye gecikme zararını, özellikle taşıma aracının ve nakliye çalışanlarının durma süresini karşılamakla yükümlüdür.

6. Tesis ve sistemlerin planlanması

- 6.1 Tesis ve sistemlerin planlanmasında, planlana süresindeki tedarikçi tarafından yapılacak revizyonlar, bir revizyon ile sınırlıdır. Ek revizyonlar sadece ücrete tabi, tedarikçi tarafından yapılacak ek teklifin onaylanması durumunda gerçekleştirilir. Ancak teklifin sipariş veren tarafından kabul edilmesinden sonra teklif edilen revizyonlar yapılır.
- 6.2 Revizyonlar tedarikçi tarafından ürünün ulaşmasından sonraki iki hafta içinde işlenmeli ve sipariş verene iade edilmelidir.
- 6.3 Sipariş veren tedarikçiden bir revizyon aldıktan sonra bu revizyonu iki hafta içinde kontrol etmeli ve tedarikçiye iade etmelidir.

- 6.4 Sipariş verenin sürelere uymamasından kaynaklanan veya sipariş verenin birden fazla istenen revizyona bağlı gecikmeler meydana gelmesi durumunda taahhüt edilen teslimat zamanı sipariş verenin neden olduğu gecikme/ süre uzatılmış sayılır.

7. İfa yeri, gönderim ambalaj, zarardan doğan sorumluluğun alıcıya geçmesi, ürün kabulü

- 7.1 Başka şekilde anlaşılmadığı sürece, tedarikçinin sözleşmeden doğan ilişkilerinin ifa yeri tedarikçinin merkezidir. Tedarikçi kurulum, montaj veya bağlantıları gerçekleştirmeden de sorumlu olması durumunda ifa yeri, uygulanması gereken yerdir.
- 7.2 Tedarikçi, ambalaj ve/veya gönderiden sorumlu ise, gönderim türü ve ambalaj tedarikçinin uygun bulduğu biçimde gerçekleşir. Ambalaj genel olarak tedarikçinin standart ambalajlarında gerçekleşir. Tedarikçinin takdirine bağlı veya sipariş verenin isteği üzerine farklı bir ambalajlama kullanırsa ek masraflar sipariş verene aittir.
- 7.3 Zarardan doğan sorumluk, salt teslimatlarda en geç teslim edilecek ürünün (yüklenme işleminin başlangıcı geçerli sayılı) nakliyeciyeye, taşıyıcıya veya taşıma ile görevlendirilen üçüncü kişilere teslim edildiğinde, kurulum veya model yapılacak teslimatlarda kendi işletimdeki devralma günü, ve mal kabulü yapılacaksa sorunsuz deneme işletiminden sonra sipariş verene geçmektedir. Bu kısmi teslimatlarda veya tedarikçi başka hizmetler (örn. Gönderim veya kurulum) üstlenmişse de geçerlidir.
- 7.4 Gönderim, devretme veya ürün kabulü sipariş verenden kaynaklanan bir nedene bağlı gecikmesi durumunda zarardan doğan sorumluluk, teslim edilen mal gönderime veya almaya veya kabule hazır olduğu günde ve tedarikçinin bunu sipariş verene beyan ettiğinden itibaren alıcıya geçer.
- 7.5 Zarardan doğan sorumluluk alıcıya geçmesinden sonra depolama masraflarından veya sipariş verenin gecikmesi sırasındaki masraflardan sipariş veren sorumludur. Tedarikçi depolamayı üstlenirse, depolama masrafları geçen hafta başına depolanacak ürünün fatura tutarının %0,5'i olur. Daha fazla veya daha düşük depolama masraflarını talep etme ve ispat hakkı saklı kalır.

8. Kurulum, montaj ve işletime alma

- 8.1 Tedarikçiye ait cihazlarının ve sistemlerin kurulumu, montajı ve bağlanması sadece tedarikçinin yönergeleri uyarınca kalifiye uzman personel tarafından ve teknik standartlara uyulması koşulu ile yapılabilir.
- 8.2 Tedarikçi kurulum ve/veya montajdan sorumlu ise, başka bir anlaşma sağlanmamışsa nokta 8 geçerlidir.
- 8.3 Sipariş veren masrafları kendisi karşılamak üzere zamanında mal kabulünden önce ve tedarikçinin işleri tamamlayana kadar aşağıdakilerden sorumludur:
- Hizmetlerin gerçekleştirileceği sistemlere ve sistem parçalarına serbest erişim sağlama,
 - Sistemde, kişileri ve maddi hasardan korumak için gerekli önlemleri uygulama ve en az sipariş verenin kendini koruyacak seviyede koruyucu tertibatları kullanıma sunma,
 - Gerekli yardımcı elemanları sunmak, yardımcı elemanlar tedarikçinin talimatlarına uymalıdır. Tedarikçi yardım ve yardımcı elemanları için sorumluluk kabul etmemektedir.
 - Tüm hazırlık ve temel çalışmalar, özellikle toprak, yapı ve diğer sektör harici işleri yaptırmak,
 - Montaj ve işletime alma için gerekli, özellikle yapı iskelesi, kaldırma tertibatları ve diğer düzenekler, yakıtlar ile yağlama malzemelerin ve maddelerinin kullanıma sunulması,
 - Gerekli besleme bağlantıları dahil elektrik, su, ışık, ısı ve yakıtları kullanıma sunulması ve
 - Montaj yerinde makine parçalarının, aparatların, malzeme ve takımların vs. yeterli büyüklükte, uygun, kuru ve kilitlenebilir odalar ve tuvaletler dahil, montaj personeli için uygun çalışma ve dinlenme odaları kullanıma sunmakla sorumludur.
 - Erişim yolları ve kurulum veya montaj yerini düzlemek ve boşaltmak.

- 8.4 Tedarikçinin isteği üzerine sipariş veren montaj işlerinden önce, görünmeyen elektrik, gaz, su hatları ve benzeri sistemlerin pozisyonlarını ve gerekli statik bilgileri kullanıma sunmak.
- 8.5 Sipariş veren taksirli olarak bir sorumluluğunu nokta 8'e göre yerine getirmemesi, usulüne uygun veya zamanında yapmaması durumunda tedarikçiye bundan doğan zararı karşılamak zorundadır. Özellikle alternatif tarihler, ek terminler ve bekleme süreleri tedarikçinin masraflarını ilgili geçerli saat ücretlerine göre karşılamalıdır. Gerekli olan depolama işlemlerinde nokta 7.5 uygun biçimde geçerlidir.
- 8.6 Sipariş veren, tedarikçinin hizmetlerini (birden fazla gün süren hizmetlerde) ve gerçekleştirilen kurulum, montaj ve işletime almayı derhal yazılı olarak belgelemekle yükümlüdür.
- 8.7 İşletime alma sadece tedarikçi tarafından kabul edilen teknisyenler ve sadece tedarikçinin talimatları uyarınca gerçekleştirilebilir. Tedarikçi veya teknisyenler, sipariş veren tarafından sağlanacak işletim koşulları sistemin güvenli biçimde çalıştırılmasını sağlamıyorsa sistemi işletime almayı reddetme hakkına sahiptir. Böyle bir işletime almanın gecikmesinden kaynaklanan masraflar sipariş veren tarafından karşılanmalıdır.
- 8.8 Ürün kabulü yapılacaksa, satın alınan ürün (1) teslimat ve tedarikçi kurulumdan sorumlu ise kurulum tamamlandığında, (2) tedarikçi bunu nokta 8.8'e göre sipariş verene bildirmiş ve kabulü talep etmişse, (3) teslimat veya kurulumun üzerinden iki hafta geçmişse ve sipariş veren satın alınan ürünü kullanmaya başladığında (örn. teslim edilen sistemi işletime aldıysa) ve bu durumda teslimat veya kurulumu üzerinden bir hafta geçtiyse ve (4) sipariş veren ürün kabulünü bu zaman aralığında tedarikçiye satın alınan ürünün kullanımını imkansız kılan veya büyük ölçüde sınırlandıran bir bozukluk bildirme dışındaki bir nedene bağlı yapılmıyorsa, ürün kabul edilmiş sayılmaktadır.

9. Garanti, gereç bozuklukları

- 9.1 Garanti süresi teslimattan itibaren bir yıl veya bir kabul gerekiyorsa kabulden itibaren ve yapıların kullanımında alışagelmış nesnelerin teslimatında 5 yıldır. Bu durum, kasıt veya bir bozukluğun kötü niyetle gizlenmesi veya tedarikçi teslim edilen malın yapısına istinaden bir garanti üstlenmiş ise, geçerli değildir. Tazminat talepleri için ağır kusurlu görev ihmalinde, teslimatta bozuk gereçlerde veya kusurlu hizmetten, sözleşmeye bağlı yükümlülüğün yerine getirilmesi ihlalinin kaynaklanan ve hayati, bedensel veya sağlık zararlarında veya ürün sorumluluğu kanununa göre talepler zaman aşımına uğramamaktadır.
- 9.2 Teslim edilen nesneler sipariş verene veya sipariş veren tarafından belirlenen üçüncü taraflara teslim edilmesinden hemen sonra itina ile kontrol edilmelidir. Tazminat talepleri, açık eksikliklerde veya derhal ve itina ile yapılmış denetimle görülebilen başka eksiklikler, sipariş veren tarafından tedarikçiye teslimat sonrasında yedi iş günü içinde yazılı, satın alınan üründeki kusurun satıcıya bildirilmemesi durumunda kabul edilmiş sayılır. Başka kusurlara ilişkin satın alınan tarafından, normal kullanımda daha önce belirlenebilir olmasına rağmen, şikayet süresi başlangıcı olarak sayılan, kusurun meydana gelmesinden sonraki yedi iş günü içinde yazılı olarak satın alınan üründeki kusurun satıcıya bildirilmemesi durumunda kabul edilmiş sayılır.
- 9.3 Tedarikçinin talebi üzerine şikayet edilen mal inceleme ve kontrol için hazır bulundurulmalı veya navlunsuz olarak tedarikçiye geri gönderilmelidir. Haklı bir satın alınan üründeki kusurun satıcıya bildirilmesinde tedarikçi en uygun fiyatlı gönderim yolunu seçer; teslim edilen ürün, amacına uygun kullanımı için öngörülen yerden başka bir yerde bulunması durumunda ise masrafları karşılamaz.
- 9.4 Teslim edilen ürün Almanya dışında bulunması durumunda, sipariş veren bundan kaynaklanan ek masrafları ve özellikle de teslim edilen ürünün gönderim masraflarını veya tedarikçi veya ifa yardımcılarını için meydana gelen yol masraflarını karşılamakla yükümlüdür. Bu, ek masraflar sipariş veren için makul değilse geçerli değildir. Bu, tedarikçinin Alman Medeni Kanununun (BGB) § 439 paragraf 3'e göre aşırı masraflar nedeniyle sonradan ifayı reddetme hakkı saklı kalır.
- 9.5 Eksiklik tespit edilmiş veya şikayet edilmiş nesnenin başkasına satılması, montajı veya kurulumu ve herhangi başka kullanımı, nesnenin sipariş veren tarafından sözleşme uyarınca kabul edilmiş olduğu anlamına gelmektedir.
- 9.6 Teslim edilen ürünlerin gereç bozukluklarında tedarikçi uygun süreden sonra düzeltme veya ikamesinden sorumludur ve buna hakkı mevcuttur. Sonradan ifa, tedarikçi baştan montajdan sorumlu değilse, kusurlu ürünün ne sökmeye işlemini be de yeniden montajını yapmakla sorumlu değildir. Nokta 8.3-8.6 uygun biçimde geçerlidir. Orijinal hizmetin teknik gelişmeye göre sonradan ifa, hizmetinde, tasarımında, yapısında ölçü veya rengindeki değişiklikler sektörde alışagelmış toleranslara, sözleşme ile sabitlenmiş kullanımı olumsuz etkilemeyecekse, garanti yoksa ve değişiklikler sipariş veren için makul ise, izin verilmektedir.
- 9.7 Sonradan düzeltme veya ikamesi mümkün değilse, mantıklı değilse, reddedilirse veya uygun olmayan sureyle geciktirse sipariş veren sözleşmeyi feshedebilir veya satın alma fiyatını uygun tutarda düşürebilir.
- 9.8 Satın alınan üründeki kusurun satıcıya bildirilmesi ve tanzim hakkı, anlaşılan veya ön koşul olan özellikte, kullanılabilirliğin önemsiz derecede etkilenmesi, hatalı veya ihmali kullanım, aşırı kullanım, uygun olmayan işletim maddeleri, eksik yapı işleri, uygun olmayan zemin özellikleri veya sözleşmede yer almayan özel dış etkenlerden kaynaklanan doğal aşınma veya hasarlarda ve tekrarlanamayan yazılım hatalarında geçerli değildir. Sipariş veren veya üçüncü taraflar tarafından uygun olmayan değişiklikler veya onarım işleri yapılması durumunda bunlar ve bunlardan kaynaklanan sonuçları için tazminat talep etme hakkı mevcut değildir.
- 9.9 Bozukluğun giderilmesi için tüm işler ve özellikle nokta 9.6 uyarınca sonradan ifa, sözleşmede başka türlü anlaşılmadıysa veya nokta 9.16 uyarınca bir kusur kabul edildiyse, iyi niyet temelinde ve yasal zorunluluk kabul etmeden gerçekleştirilir. İyi niyetle yapılan sonradan ifa asıl zaman aşımını, teslimattan sonraki zaman aralığını üç ay kısaltır. Nokta 9 yönetmelikleri uygun şekilde geçerlidir. İyi niyetle yapılan sonradan ifada Alman Medeni Kanunu'na (BGB) § 438 paragraf 2 Alt. 2'ye göre zaman aşımı ve garantinin baştan başlatılması mümkün değildir. Nokta 9.2 madde 2 ve 3 uygun biçimde geçerlidir.
- 9.10 Tedarikçiye yersiz satın alınan üründeki kusurun satıcıya bildiriminden kaynaklanan masraf ve ücretler sipariş veren tarafından karşılanmalıdır.
- 9.11 Her koşulda sipariş veren sonradan ifanın yerine getirilmesi için gereken masraf ve ücretleri olabildiğinde düşük tutmak için elinden geleni yapmakla yükümlüdür. Tedarikçi, geri alma kampanyasındaki masraflardan sadece yasal duruma istinaden gerekli olması durumunda sorumludur.
- 9.12 Her ürün iadesi veya geri gönderiminde sipariş veren orijinal fatura veya orijinal irsaliyeyi ekleyecek ve iade nedenini ve ürün numarasını belirtecektir. Her iade gönderimine bir iade sevk irsaliyesi ve nokta 13.1'e göre doldurulmuş dekontaminasyon beyanı eklenmelidir.
- 9.13 Garanti, sipariş veren tedarikçi onayı almadan, teslim edilen ürünü, değiştirmesi ve üçüncü taraflar tarafından değiştirirse özellikle parçaları değiştirirse veya kusuru ortadan kaldırmayı imkansız veya makul olmayacak biçimde zorlaştıracak, orijinal spesifikasyonlara uygun olmayan sarf malzemeleri kullanması durumunda geçerli değildir. Bu, sipariş veren veya sipariş veren tarafından görevlendirilmiş üçüncü taraf, tedarikçiye sonradan ifa hakkı vermeden düzeltme yapması durumunda da geçerlidir. Tedarikçi, sipariş veren veya sipariş veren tarafından görevlendirilmiş üçüncü taraf tarafından yapılan değişiklikten sorumlu değildir.
- 9.14 Bozukluk tedarikçiden kaynaklanması durumunda sipariş veren nokta 11'de belirlenmiş ön koşullar altında tazminat talep edebilir.
- 9.15 Münferit durumda sipariş veren ile anlaşması yapılmış olan kullanılmış ürün teslimatı, ancak gereç bozukluğu için herhangi bir sorumluluk kabul edilmeden gerçekleşir.

9.16 Bir gereç bozukluğu sadece tedarikçi bunu özellikle kabul etmesi durumunda onaylanmış olur. İhtar veya hata veya neden belirlenmesi görüşmeleri kabul sayılmaz ve tedarikçinin ihtar zamanında yapılmaması veya yersiz olmasına olan itiraz hakkını engellemez.

10. Koruma hakları

- 10.1 Tedarikçi bu nokta 10'a göre teslim edilen ürünün amacına uygun ve sözleşme gereği kullanımında anlaşma sağlanmış teslimat yerinde sınai ve ticari mülkiyet hakları veya üçünü tarafların telif hakları bulunmadığından veya tedarikçinin gerekli kullanım haklarına sahip olduğunu kabul etmektedir.
- 10.2 Teslim edilen ürünün sözleşme gereği kullanımı sınai ve ticari mülkiyet haklarını veya üçünü tarafın telif hakkını ihlal etmesi durumunda tedarikçi, üçünü tarafların hakları ihlal etmeyecek biçimde teslim edilen ürünü isteği ve masrafları kendisi karşılamak üzere ancak teslim edilen ürünü sözleşmede anlaşma sağlanmış işlevi yerine getirecek biçimde değiştirecek veya kendisi veya sipariş verene kullanım hakkını sağlayacak lisans anlaşması yapacaktır. Bunu uygun bir zaman aralığında yerine getirememesi durumunda, sipariş veren sözleşmeden çekilmek veya satın alma fiyatını uygun oranda düşürme hakkına sahiptir. Aynınsı tedarikçi kendisi için makul olmayan koşulları altındaki kullanım hakkını sağlayabilirse geçerlidir. Sipariş verenin herhangi maddi tazminat talepleri nokta 11'deki sınırlamalara tabidir.
- 10.3 Sipariş veren tedarikçiye üçünü tarafların taleplerini derhal yazılı olarak bildirmek ve tedarikçiye tüm savunma tedbirleri ve anlaşma görüşmeleri mümkün kılma ve tedarikçiye bırakmakla yükümlüdür. Sipariş veren tedarikçinin önceden alınmış yazılı onayı olmadan üçünü taraflara bir taahhüt veya imtiyaz teşkil eden bir açıklama yapamaz veya ilgili faaliyette bulunamaz.
- 10.4 Sipariş verenin nokta 10'a göre talepleri, mülkiyet haklarının sipariş veren teslim edilen ürünü değiştirmesi, amacına uygun kullanılması veya tedarikçi tarafından teslim edilmeyen ürünlerle kullanması veya teslim edilen ürün sipariş verenin taslaklar, talimatları veya talepleri doğrultusunda üretilmiş ise, kabul edilmemektedir. Bu durumlarda sipariş veren, tedarikçiye, üçünü tarafların sınai ve ticari mülkiyet hakları veya üçünü tarafların telif haklarının ihlalden kaynaklanan taleplerinden azat eder ve tedarikçiye tüm ilgili masrafları, avukatlık ödemeleri ve ücretleri iade eder.
- 10.5 Sınai ve ticari mülkiyet hak ihlali markada noksanlık teşkil ediyorsa nokta 9 geçerlidir.
- 10.6 Tedarikçi, kendisi tarafından verilen tüm teklif ve maliyet tahmini ve sipariş verene kullanıma sunulan çizim, resim, hesaplama, broşür, katalog, model, takım ve diğer belge ve yardımcı malzemelerin mülkiyet ve telif hakkını saklı tutar. Sipariş veren bu nesneler tedarikçinin özel izni olmadan içeriğini üçüncü taraflara açamaz, açıklayamaz, kendi kullanamaz veya üçüncü taraflara kullandırtamaz veya çoğaltamaz. Sipariş veren, tedarikçinin talebi üzerine bu nesneleri eksiksiz olarak iade etmeli ve olası yapılmış kopyaları, usulüne uygun işlem sürecinde artık ihtiyaç duymaması veya müzakereler bir sözleşme ile sonuçlanmaması durumunda imha etmelidir. Müşteri, üretici verilerini özellikle telif hakkı notlarını silmemeyi veya tedarikçiden önceden onay almadan değiştirmemeyi taahhüt eder.

11. Yükümlülük ve maddi tazminat

- 11.1 Tedarikçi hayati, bedensel veya sağlık zararlarında ürün sorumluluğu ve üstlenilen garanti kapsamında sınırsız sorumluluk taşır.
- 11.2 Tedarikçi ayrıca tedarikçi, yasal temsilcileri veya ifada yardımcı elemanları tarafından önemli bir sözleşme sorumluluk ihlali, yani sözleşmeye bağlı yükümlülüğün yerine getirilmesine elzem gerekli olan ve sipariş verenin bunun yerine getirilmesine güvendiği sorumluluğun ihlali veya ağır ihmal veya kasıtlı yükümlülüğün ihlali meydana gelen hasarlardan sorumludur.
- 11.3 Kasıtlı veya ağır ihmalde sözleşmeye bağlı yükümlülük ihlali, tedarikçinin taksirinde veya tedarikçinin ifa yardımcıları tarafından yapılan yükümlülük ihlallerinde öngörülebilir, tipik olarak meydana gelen hasarı karşılama ve hasar durumu başına 250.000,00 Avro tutar ile sınırlıdır.

- 11.4 Bunun dışında bir sözleşme veya bu Genel Teslim Koşulları'nda aksi özellikle belirtilmedikçe tedarikçinin maddi tazminat garantisiz, hangi hukuki sebep olursa olsun, özellikle imkansızlık, gecikme bozuk veya yanlış teslimat, sözleşme ihlali, sözleşme müzakerelerindeki sorumluluk ihlallerinde ve bir kusurun ortaya çıkmasına neden olan izinsiz eylemlerde bulunmamaktadır.
- 11.5 Üstte yer alan sorumluluktan muafiyet ve sınırlamaları, organlar, yasal temsilciler, çalışanlar ve tedarikçinin diğer yardımcı kişiler için de geçerlidir.
- 11.6 Tedarikçi teknik bilgi veya danışmanlık vermesi durumunda bu bilgi ve danışmanlık sözleşmede hizmet kapsamı dahilinde değilse bu bilgilendirme ve danışmanlık ücreti tabi değildir ve tedarikçi sorumluluk kabul etmemektedir.

12. Mülkiyetin muhafazası

- 12.1 Tedarikçi teslim edilen ürünlerin mülkiyetini (mülkiyeti elinde bulundurulana mallar) sipariş veren ile iş ilişkisinden doğan tüm ödemeler yapılmaya kadar saklı tutar. Mülkiyetin muhafazası bu tedarik ilişkisi ile sınırlı cari hesap ilişkisinden doğan (cari hesap muhafazası) bakiye talepleri için de geçerlidir.
- 12.2 Sipariş verenin sözleşmeyi ihlal etmesi durumunda, özellikle vadeleri gelmiş, yapılmayan veya geç yapılan ödemelerde tedarikçi yasal yönetmelikler uyarınca sözleşmeyi feshedebilir ve ürünleri mülkiyetin muhafazası ve feshe istinaden geri isteyebilir. Sipariş veren vadeleri gelmiş tutarı ödemez ise, tedarikçi sadece sipariş verene önceden ödeme için uygun bir süre vermiş ise veya bu süre yasal yönetmelikler gereği gerekmiyorsa sözleşmeyi feshedebilir. Teslim edilen ürün tedarikçi tarafından geri alınması, sözleşme feshi olarak kabul edilir. Mülkiyetin muhafazası devam ettiği sürece sipariş veren ürünleri rehin veremez veya emniyet devri yapamaz. Sipariş veren buna rağmen teslim edilen ürünleri rehin verirse tedarikçi ek süre vermeden sözleşmeyi feshedebilir. Haciz veya üçünü tarafların herhangi başka müdahalelerinde sipariş veren tedarikçiye, ZPO § 771 (alman hukuk muhakemeleri usul kanunu) uyarınca dava açılması için derhal yazılı olarak bilgilendirmelidir. Üçünü taraf tedarikçiye, ZPO § 771 uyarınca mahkeme ve mahkeme dışı masrafları iade edemeyecek durumdaysa sipariş veren tedarikçinin kaybını karşılamakla yükümlüdür.
- 12.3 Sipariş veren teslim edilen ürünü için olağan gidişatı dahilinde satma hakkına sahiptir, ancak tedarikçiye yeniden satışından kaynaklanan talebini ilgili satın alan tarafa tüm ek haklar ile verir ve bu teslim edilen ürünün işlenmeden veya işlemeden sonra satılmış olmasından bağımsızdır. Bu devretme ancak tedarikçinin sipariş verenden bu tedarik ilişkisine karşılık gelen meblağ tutarı ile sınırlıdır. Bu hakkı talep etme hakka, sipariş veren devrettikten sonra sahiptir. Tedarikçinin tutarı kendisinin alma yetkisi bundan etkilenmez ancak tedarikçi, sipariş veren ödeme yükümlülüklerini usulüne uygun devam ediyorsa ve gecikme yoksa, talep etmemek ile yükümlüdür. Haklı bir talebin olduğunu ispat edilmesi durumunda tedarikçi, sipariş veren devredilen hakları ve borçluları bildirmek, ödemenin alınması için gerekli tüm bilgileri vermek, ilgili belgeleri vermek ve borçlulara (üçünü taraf) borcum tedarikçi tarafından alınacağını bildirmesini isteyebilir.
- 12.4 Teslim edilen ürünün sipariş veren tarafından işlenmesi ve donanım değişikliği yapılması daima tedarikçi için yapılır. Teslim edilen ürün başka tedarikçiye ait olmayan malzemeler ile işlenmesi durumunda, tedarikçi yeni ortaya çıkan malda teslim edilen ürün değerinde, işlenme sırasındaki teslim edilen ürün değeri kadar müşterek mülkiyet hakkına sahip olur. İşlenme ile ortaya çıkan mal için, mülkiyeti elinde bulundurulana mallar için geçerli olan da geçerlidir. Sipariş veren tedarikçiye, tedarikçinin güvencesi için taleplerini, teslim edilen ürün ile bağlantılı olarak bir arasının üçünü taraftan sipariş veren hakkına geçmesi durumunda da devretmektedir.
- 12.5 Teslim edilen ürün başka, tedarikçiye ait olmayan malzemeler ile ayrılmaz biçimde karıştırılması durumunda, tedarikçi yeni ortaya çıkan malda teslim edilen ürün değerinde, ayrılmaz biçimde karıştırılma sırasındaki teslim edilen ürün değeri kadar müşterek mülkiyet hakkına sahip olur.

Karıştırma sipariş verenin malı ana mal olarak kabul edilecekse, sipariş veren tedarikçiye paya göre müşterek mülkiyet hakkı tanır. Sipariş veren yalnız mülkiyet sahibidir veya tedarikçi için müşterek mülkiyet hakkını saklar. Örn. yangın, hırsızlık, su v.b. olağan tehlikelere karşı alışagelmış kapsamda sigortalıdır. Sipariş veren tedarikçiye şimdiden, sigortacılar veya üçünü taraflara üstte belirlenen hasarlardan kaynaklanan zararları ürünlerin fabrika değerindeki tazminat taleplerini devreder.

12.6 Tedarikçiye ait olan gerçekleştirilebilir güvenceler onun taleplerini %10 değerinde aşması durumunda tedarikçi sipariş verenin veya aşkın sigortadan etkilenen üçünü tarafın isteği üzerine, tedarikçinin seçtiği güvenceleri serbest bırakmak ile yükümlüdür.

13. Dekontaminasyon beyanı ve onarım koşulları

- 13.1 Sipariş veren yasal bağlayıcı beyan (dekontaminasyon beyanı) ile onarılacak veya bakımı yapılacak cihaz ve parçaları tedarikçinin rekontaminasyon yolu ile tehlikeye maruz kalmaması için uzmanlar tarafından temizletmekle yükümlüdür. Cihazlar tüm yanıcı, zehirli, aşındırıcı, sağlığa zararlı ve tahriş edici veya diğer sağlık için tehlikeli maddeleri veya diğer tehlikeli olarak değerlendirilen hazırlıkları tehlike arz edecek miktarlardan arınmış olarak tedarikçiye gönderilmelidir. Dekontaminasyon beyanı cihaz ambalajının dışında zorunlu olarak yer almalı ve proseste kullanımdan maddenin ilgili uygun güvenlik veri sayfası eklenmelidir. Gönderiye dekontaminasyon beyanı veya güvenlik veri sayfası eklenmemişse veya dekontaminasyon beyanı Almanca veya İngilizce dillerinden başka bir dilde doldurulmuşsa tedarikçi gönderinin işlenmesini reddetme hakkına sahiptir. Tedarikçiye bu durumdan kaynaklanan masraflar özellikle de geri gönderim masrafları sipariş veren tarafından karşılanmalıdır. Dekontaminasyon beyanı tedarikçinin ana sayfasında (www.prominent.de) indirmek için mevcuttur. Sadece bu dekontaminasyon beyanı sipariş veren tarafından kullanılmalıdır ve sadece Almanca veya İngilizce olarak doldurulmalıdır. Cihaz ve parçaların firmaya gönderimi için nokta 9.12 uygun biçimde geçerlidir.
- 13.2 Nokta 4'teki ödeme koşulları geçerlidir.
- 13.3 Nokta 12 yedek parçalar için uygun biçimde geçerlidir. Ek olarak bir mülkiyetin muhafazası konusunda anlaşılır:
- a) Onarımlarda eklenen yedek parçalar v.b. teslim edilen ürünün veya sistemin önemli yapı parçaları olmayacaksa tedarikçi takılan bu parçaların, onarım sözleşmesi ilişkisinden doğan taleplerin tamamı karşılanana kadar mülkiyet hakkını saklı tutmaktadır.
- b) Sipariş veren ödemede gecikirse veya mülkiyetin muhafazasından kaynaklanan sorumluluklarını yerine getirmese tedarikçi sipariş verenden ürünü eklenen parçaların sökülmesi için talep edebilir. Geri alma ve sökme sürecinden doğan masraflardan sipariş veren sorumludur.
- c) Onarım sipariş verende gerçekleşirse sipariş veren tedarikçiye sökme işlemini sipariş verende yapma fırsatını vermemelidir. Sökme işlemi sırasında mülkiyetin muhafazasının yerine getirilmesinden kaynaklanan çalışma ve yol masrafları sipariş veren tarafından karşılanmalıdır. Öncesinde onarım maliyet tahmini için firmaya gönderilen cihazlar, maliyet gönderilmiş olup iki kez hatırlattıktan sonra gerekli onarım için bir sipariş verilmemesi durumunda masrafları müşteriye ait olmak üzere iade edilir.

14. Mahsup etme

- 14.1 Tedarikçi kendi taleplerini veya tedarikçiye bağlı firmaların taleplerini sipariş verenin talepleri ile mahsup edebilir.
- 14.2 Sipariş verenin karşı talepleri veya böyle taleplere bağlı alıkoyma hakkı sadece karşı talepler şüphe götürmez ve yasal kesinlik kazanmış olarak belirlenmiş ise geçerlidir.

15. Yetkili mahkeme, ilgili yasa, ihtilafların halli

- 15.1 Bu sözleşmenin ifa yeri ve tek yetkili mahkemesi, sipariş veren tüccar veya kamuya ait tüzel kişi ise veya sipariş veren Federal Almanya Cumhuriyeti'nde yetkili mahkemesi yoksa, tedarikçinin merkezidir. Ancak tedarikçi sipariş verenin yetkili mahkemesinde dava açma hakkına sahiptir.
- 15.2 Sözleşmeden kaynaklanan ilişki için Alman maddi hukuku geçerlidir. BM Satış konferansı (CISG) geçerli değildir.
- 15.3 Tedarikçi tüketici hakları mahkemesi davasına katılmayı kabul etmiyor ve yükümlü değildir.

16. Gizlilik anlaşması

Sipariş veren ve tedarikçi sözleşme görüşmeleri ve sözleşmenin yerine getirilmesi sırasında edinilen tüm gizli bilgileri gizli tutmaktan sorumludur. Bu gizli bilgilerin hiç biri üçüncü taraflara verilmesi veya erişime açılması, bu bilgiler genel bilgiler olmadığı sürece yasaktır.

17. Ciddi zarar kuralı

Sözleşme veya bu Genel Teslim Koşulları yasa boşlukları mevcut ise, bu boşlukları doldurmak için, boşluğu önceden bilmeleri durumunda, sözleşme taraflarının sözleşmenin ekonomik hedef belirlemesinden sonra Genel Teslim Koşulları'nı yerine getirmek için anlaşacakları şartlar geçerlidir.

Not:

Sipariş veren, tedarikçinin Almanya federal veri gizlilik kanunu § 28'e göre verileri, bilgi işlem amacıyla kaydettiğini ve verileri sözleşmenin yerine getirilmesi için gerekli durumlarda üçünü taraflara (örn. sigortalar) aktarılacağını kabul eder.